Приложение 2

 к Методическим рекомендациям

 федеральным органам исполнительной власти по информированию граждан о

 преимуществах получения государственных

 и муниципальных услуг в электронной форме

Отчет о проведенных мероприятиях Роскомнадзора

по повышению уровня информированности граждан о мерах, направленных на переход к предоставлению государственных и

муниципальных услуг в электронной форме за 2 квартал 2016 года

|  |
| --- |
| 1. Мероприятия по информированию на официальных сайтах в сети Интернет |
| № п/п | Наименование мероприятия | Ссылка на раздел официального сайта |
| 1 | Размещение на Портале персональных данных на официальном сайте Роскомнадзора информационных материалов, электронных форм заявлений и рекомендаций по их заполнению по предоставлению государственной услуги «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» | [www.pd](http://www.pd).rkn.gov.ru |
| 2 | Размещение на официальном Сайте Роскомнадзора рекомендаций по составлению заявления о предоставлении лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи (в том числе с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг), содержащее ссылку на интерактивную форму заявления по вопросам лицензирования на Едином портале. | http://rkn.gov.ru/communication/license |
| 3 | Размещение на официальном Сайте Роскомнадзора интерактивного сервиса по порядку получения разрешительных документов в сфере связи, позволяющего пользователю в интерактивном режиме обратиться в ФГУП «Главный радиочастотный центр» для получения экспертизы ЭМС, оформить, продлить срок действия, переоформить, внести изменение, прекратить действие разрешения на использование радиочастот или радиочастотных каналов, зарегистрировать РЭС в территориальном управлении Роскомнадзора (в том числе, с использованием Единого портала). | http://rkn.gov.ru/communication/interactiv |
| 4 | Размещение разъяснения о порядке предоставления государственных услуг в электронной форме в разделе «Обращения граждан и юридических лиц», в подразделе «Часто задаваемые вопросы». | <http://23.rkn.gov.ru/p8908/p13682/><http://34.rkn.gov.ru/p8959/p15053/p19272><http://02.rkn.gov.ru/p4216/p11953/p18689/> |
| 5 | Актуализация информации о контактных телефонах сотрудников, отвечающих за предоставление государственных услуг. | <http://02.rkn.gov.ru/about/p4278/><http://02.rkn.gov.ru/contacts/><http://12.rkn.gov.ru/p14426/><http://16.rkn.gov.ru/about><http://43.rkn.gov.ru/contacts/><http://56.rkn.gov.ru/about><http://58.rkn.gov.ru/contacts/><http://59.rkn.gov.ru/directions/><http://73.rkn.gov.ru/contacts/> |
| 6 | Размещение на Интернет-страницах территориальных органов Роскомнадзора раздела «Электронные формы заявлений» со ссылкой на ЕПГУ. | <http://02.rkn.gov.ru/forms/><http://12.rkn.gov.ru/forms/><http://13.rkn.gov.ru/forms/><http://16.rkn.gov.ru/forms/><http://18.rkn.gov.ru/forms/><http://21.rkn.gov.ru/forms/><http://43.rkn.gov.ru/forms/><http://52.rkn.gov.ru/forms/><http://56.rkn.gov.ru/forms/><http://58.rkn.gov.ru/forms/><http://59.rkn.gov.ru/forms/><http://63.rkn.gov.ru/forms/><http://64.rkn.gov.ru/forms/><http://73.rkn.gov.ru/forms/><http://22.rkn.gov.ru><http://03.rkn.gov.ru>/<http://03.rkn.gov.ru>/forms<http://24.rkn.gov.ru/><http://75.rkn.gov.ru/><http://38.rkn.gov.ru/forms><http://42.rkn.gov.ru><http://55.rkn.gov.ru/sitemap13978/><http://54.rkn.gov.ru><http://70.rkn.gov.ru/forms/><http://www.70.rkn.gov.ru/social/p7860/><http://66.rkn.gov.ru/forms/><http://72.rkn.gov.ru/forms/><https://74.rkn.gov.ru/forms/><https://45.rkn.gov.ru/forms/><http://05.rkn.gov.ru/forms/><http://06.rkn.gov.ru/forms/><http://07.rkn.gov.ru/forms/><http://09.rkn.gov.ru/forms/><http://15.rkn.gov.ru/forms/>[http:/20.rkn.gov.ru/forms/](http://07.rkn.gov.ru/forms/)<http://26.rkn.gov.ru/forms/> |
| 7 | Создание раздела сайта с информацией о преимуществах получения государственных слуг в электронной форме. | <http://16.rkn.gov.ru/gosuslugi_epgu> |
| 8 | Создание специального тематического раздела о предоставлении государственных услуг. | <http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/> |
| 9 | Размещение информации по вопросам оказания государственных услуг лицам с ограниченными возможностями по передвижению. | http://29.rkn.gov.ru |
| 2. Мероприятия по информированию и консультированию в местах приема граждан |
| № п/п | Наименование мероприятия | Количество реализованных мероприятий |
| 1 | Проведение консультирования по вопросам предоставления государственной услуги «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных». | 204 |
| 2 | Проведение консультирования по вопросам лицензирования деятельности в области связи, присвоений (назначений) радиочастот и радиочастотных каналов и получения разрешительных документов на ввоз на территорию Российской Федерации РЭС и ВЧУ гражданского назначения физическими лицами для личного пользования (в том числе, с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг). | 52 |
| 4 | На информационном стенде размещена информация об оказании государственных услуг (с указанием перечня предоставляемых услуг) в электронном виде и преимуществах получения государственных услуг в электронном виде. | 102 |
| 5 | Распространение памяток о преимуществах получения государственных услуг в электронном виде. | 1707 |
| 3. Мероприятия по консультированию в местах приема граждан |
| № п/п | Наименование мероприятия | Количество привлеченных граждан |
| 1 | Консультирование заявителей о возможностях получения государственных услуг в электронной форме, должностными лицами Управления ответственными за рассмотрение обращений граждан, производится на постоянной основе в телефонном режиме и при личной беседе. | 9258 |