**Итоги работы с жалобами на предоставление государственных услуг**

**в Роскомнадзоре во 2 квартале 2015 года**

Во 2 квартале 2015 года в центральный аппарат Роскомнадзора поступило **17 жалоб на предоставление государственных услуг**, из них направлено в Роскомнадзор посредством ФГИС «Досудебное обжалование» - 4 жалобы.

По тематике вопросов жалобы на предоставление государственных услуг поступали:

в сфере связи – 4,

в сфере СМИ – 13,

в сфере персональных данных – 0,

в сфере информационных технологий – 0.

По результатам рассмотрения жалоб на предоставление государственных услуг в Роскомнадзоре вынесены следующие решения:

- даны разъяснения – **16**;

- находятся на рассмотрении - **1.**

**Динамика поступления в Роскомнадзор**

**жалоб на предоставление государственных услуг**

**в сравнении 1 и 2 кварталов 2015 гг.**