**Итоги работы с жалобами на предоставление государственных услуг**

**в Роскомнадзоре во 2 квартале 2018 года**

Во 2 квартале 2018 года в центральный аппарат Роскомнадзора поступило 10 **жалоб на предоставление государственных услуг**, из них направлено в Роскомнадзор посредством ФГИС «Досудебное обжалование» - 4 жалобы.

По тематике вопросов жалобы на предоставление государственных услуг поступали:

в сфере связи – 6,

в сфере СМИ – 4.

По результатам рассмотрения жалоб на предоставление государственных услуг в Роскомнадзоре вынесены следующие решения:

- не поддержано – 7;

- поддержано – 2;

- разъяснено – 1**.**

**Динамика поступления в Роскомнадзор**

**жалоб на предоставление государственных услуг**