Приложение 2

 к Методическим рекомендациям

 федеральным органам исполнительной власти по информированию граждан о

 преимуществах получения государственных

 и муниципальных услуг в электронной форме

**Отчет о проведенных мероприятиях Роскомнадзора**

**по повышению уровня информированности граждан о мерах, направленных на переход к предоставлению государственных и**

**муниципальных услуг в электронной форме за 4 квартал 2016 года**

|  |
| --- |
| **1. Мероприятия по информированию на официальных сайтах в сети Интернет** |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Ссылка на раздел официального сайта** |
| 1 | Размещение на Портале персональных данных на официальном сайте Роскомнадзора информационных материалов, электронных форм заявлений и рекомендаций по их заполнению по предоставлению государственной услуги «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» | www.pd.rkn.gov.ru |
| 2 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по ведению Реестра ФГИС. Услуга оказывается в части предоставления информации из реестра, по запросам, направляемым в электронном виде, с использованием ЕПГУ. | http://rkn.gov.ru/it/register/ |
| 3 | В федеральный реестр государственных и муниципальных услуг своевременно вносится необходимая информация для актуализации на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) | https://www.gosuslugi.ru/67954/ |
| 4 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по регистрации РЭС и ВЧУ | http://[rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p230](http://rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p230/) |
| 5 | Размещение на официальном сайте Роскомнадзора рекомендаций по составлению заявления о предоставлении лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи (в том числе с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг), содержащее ссылку на интерактивную форму заявления по вопросам лицензирования на Едином портале. | http://rkn.gov.ru/communication/license |
| 6 | Размещение на официальном Сайте Роскомнадзора сервиса по порядку получения разрешительных документов в сфере связи, позволяющего пользователю в интерактивном режиме обратиться в ФГУП «Главный радиочастотный центр» для получения экспертизы ЭМС, оформить, продлить срок действия, переоформить, внести изменение, прекратить действие разрешения на использование радиочастот или радиочастотных каналов, зарегистрировать РЭС в территориальном управлении Роскомнадзора (в том числе с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг). | http://rkn.gov.ru/communication/interactiv |
| 7 | Размещение на официальном сайте Роскомнадзора Методических рекомендаций по регистрации СМИ через ЕПГУ | <http://rkn.gov.ru/mass-communications/smi-registation/#11> |
| 8 | Размещение (и контроль доступности) на главных страницах официальных сайтов Управлений Роскомнадзора баннеров-ссылок на ЕПГУ | http://28.rkn.gov.ruhttp://49.rkn.gov.ru/forms/http://[25.rkn.gov.ru](http://25.rkn.gov.ru)<http://41.rkn.gov.ru/><http://02.rkn.gov.ru/><http://12.rkn.gov.ru/><http://13.rkn.gov.ru/><http://16.rkn.gov.ru/><http://18.rkn.gov.ru/><http://21.rkn.gov.ru/><http://43.rkn.gov.ru/><http://52.rkn.gov.ru/><http://56.rkn.gov.ru/><http://58.rkn.gov.ru/><http://59.rkn.gov.ru/><http://63.rkn.gov.ru/><http://64.rkn.gov.ru/><http://73.rkn.gov.ru/><http://05.rkn.gov.ru><http://06.rkn.gov.ru><http://07.rkn.gov.ru><http://09.rkn.gov.ru><http://15.rkn.gov.ru><http://20.rkn.gov.ru><http://26.rkn.gov.ru><http://54.rkn.gov.ru><http://55.rkn.gov.ru/sitemap13978/><http://70.rkn.gov.ru/social/p7860/><http://22.rkn.gov.ru><https://www.gosuslugi.ru/pgu/stateStructure/10000017365.html#!_services><http://38.rkn.gov.ru/><http://42.rkn.gov.ru>http://www.24. rkn.gov.ru/contacts/http://31/rkn/gov/ruhttp://32.rkn.gov.ruhttp://33.rkn.gov.ruhttps://36.rkn.gov.ruhttp://37.rkn.gov.ruhttp://40.rkn.gov.ruhttp://44.rkn.gov.ruhttp://46.rkn.gov.ruhttp://48.rkn.gov.ruhttp://57.rkn.gov.ruhttp://62.rkn.gov.ruhttp://67.rkn.gov.ruhttp://68.rkn.gov.ruhttp://69.rkn.gov.ruhttp://71.rkn.gov.ruhttp://76.rkn.gov.ruhttp://77.rkn.gov.ru<http://23.rkn.gov.ru><http://34.rkn.gov.ru/><http://61.rkn.gov.ru/><http://30.rkn.gov.ru/><http://66.rkn.gov.ru><http://66.rkn.gov.ru/p18796/><https://72.rkn.gov.ru/><http://72.rkn.gov.ru/p11238/><https://74.rkn.gov.ru/><http://74.rkn.gov.ru/Gosuslugi><https://45.rkn.gov.ru/><https://45.rkn.gov.ru/p19280/><http://78.rkn.gov.ru/><http://29.rkn.gov.ru><http://35.rkn.gov.ru/directions/p1401/><http://39.rkn.gov.ru><http://53.rkn.gov.ru/><http://60.rkn.gov.ru><http://10.rkn.gov.ru/> |
| 9 | На официальных сайтах Управлений Роскомнадзора размещены специальные тематические разделы о предоставлении государственных услуг: − о преимуществах получения государственных услуг в электронной форме и отличии от получения традиционным способом;− перечни государственных услуг, доступных для получения в электронной форме;− «Электронные формы заявлений» | http://28.rkn.gov.ru/p19316http://49.rkn.gov.ru/ forms/http://[25.rkn.gov.ru](http://25.rkn.gov.ru)<http://27.rkn.gov.ru/p18659><http://02.rkn.gov.ru/forms/><http://12.rkn.gov.ru/forms/><http://13.rkn.gov.ru/forms/><http://16.rkn.gov.ru/forms/><http://18.rkn.gov.ru/forms/><http://21.rkn.gov.ru/forms/><http://43.rkn.gov.ru/forms/><http://52.rkn.gov.ru/forms/><http://56.rkn.gov.ru/forms/><http://58.rkn.gov.ru/forms/><http://59.rkn.gov.ru/forms/><http://63.rkn.gov.ru/forms/><http://64.rkn.gov.ru/forms/><http://73.rkn.gov.ru/forms/><http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/><https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p19319/><http://02.rkn.gov.ru/directions/p4611/><http://43.rkn.gov.ru/directions/p19468/><http://13.rkn.gov.ru/directions/><http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/><http://59.rkn.gov.ru/directions/permissive/p19477/><http://63.rkn.gov.ru/directions/publicservice/><http://64.rkn.gov.ru/p10658/><http://16.rkn.gov.ru/gosuslugi_epgu/><http://18.rkn.gov.ru/directions/><http://73.rkn.gov.ru/directions/><http://05.rkn.gov.ru/forms/><http://06.rkn.gov.ru/forms/><http://07.rkn.gov.ru/forms/><http://09.rkn.gov.ru/forms/><http://15.rkn.gov.ru/forms/>[http:/20.rkn.gov.ru/forms/](http://07.rkn.gov.ru/forms/)<http://26.rkn.gov.ru/forms/><http://54.rkn.gov.ru/law/p10893/><http://54.rkn.gov.ru/social/><http://54.rkn.gov.ru/social/p11401/><http://55.rkn.gov.ru/forms/><http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/><http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/regresvcu/><http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/persData/><http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/persData/><http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/allows/><http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/p10476/><http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/registersmi/><http://70.rkn.gov.ru/directions/p1885/p5729/><http://70.rkn.gov.ru/directions/p6006/><http://70.rkn.gov.ru/directions/p1885/p10530/><http://70.rkn.gov.ru/directions/p1885/p5702/><http://22.rkn.gov.ru/forms/><http://22.rkn.gov.ru/directions/p5797/p2558/><http://22.rkn.gov.ru/directions/p5797/p2565/><http://22.rkn.gov.ru/directions/p5797/p5798/><http://22.rkn.gov.ru/directions/p5797/p10547/><http://03.rkn.gov.ru/contacts/smi><http://75.rkn.gov.ru/forms/><http://75.rkn.gov.ru/directions/p3584/p17991/><http://75.rkn.gov.ru/directions/p3585/>http://75.rkn.gov.ru/directions/p7166/<http://75.rkn.gov.ru/directions/p1318/><http://38.rkn.gov.ru/personal-data/><http://38.rkn.gov.ru/p18095/p9276/p9277/>[http://38.rkn.gov.ru/p18095/p9276 /](http://38.rkn.gov.ru/p18095/p9276%20/)<http://38.rkn.gov.ru/p18095/p9276/p9804/>http://38.rkn.gov.ru/ p18096/p9200/<http://31/rkn/gov/ru/forms/><http://32.rkn.gov.ru/forms/><http://33.rkn.gov.ru/forms/><http://36.rkn.gov.ru/forms/><http://37.rkn.gov.ru/forms/><http://40.rkn.gov.ru/forms/><http://44.rkn.gov.ru/forms/><http://46.rkn.gov.ru/forms/><http://48.rkn.gov.ru/forms/><http://57.rkn.gov.ru/forms><http://62.rkn.gov.ru/forms/><http://67.rkn.gov.ru/forms>/<http://68.rkn.gov.ru/forms>/<http://69.rkn.gov.ru/forms>/<http://71.rkn.gov.ru/forms>/<http://76.rkn.gov.ru/forms/><http://77.rkn.gov.ru/forms/><https://23.rkn.gov.ru/><http://23.rkn.gov.ru/directions/permissive/>http://23.rkn.gov.ru/forms/<http://34.rkn.gov.ru/forms/><http://34.rkn.gov.ru/directions/><http://61.rkn.gov.ru/forms/><http://61.rkn.gov.ru/directions/><http://30.rkn.gov.ru/forms/><http://30.rkn.gov.ru/directions/>http://82.rkn.gov.ru/dosuslug/<http://82.rkn.gov.ru/forms/> [http://66.rkn.gov.ru/p18796/](http://72.rkn.gov.ru/p11238/)<http://72.rkn.gov.ru/p11238/><https://74.rkn.gov.ru/Gosuslugi/><https://45.rkn.gov.ru/p19280/><http://66.rkn.gov.ru/forms/><http://72.rkn.gov.ru/forms/><https://74.rkn.gov.ru/forms/><https://45.rkn.gov.ru/forms/><http://78.rkn.gov.ru/forms/><http://78.rkn.gov.ru/directions/><http://35.rkn.gov.ru/directions/p1401/><http://39.rkn.gov.ru/elgu/><http://51.rkn.gov.ru/forms><http://60.rkn.gov.ru/p19255/p19258/><http://11.rkn.gov.ru/forms/> |
| **2. Мероприятия по информированию и консультированию в местах приема граждан** |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Количество реализованных мероприятий** |
| 1 | Проведение консультирования по вопросам предоставления государственной услуги «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» | 10 700 |
| 2 | Проведение консультирования по вопросам лицензирования деятельности в области связи, присвоений (назначений) радиочастот и радиочастотных каналов и получения разрешительных документов на ввоз на территорию Российской Федерации РЭС и ВЧУ гражданского назначения физическими лицами для личного пользования (в том числе, с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг). | 63 |
| 3 | Размещение на  информационных стендах  Управлений Роскомнадзора постеров, содержащих краткую информацию:− о преимуществах получения государственных услуг в электронной форме и отличии от получения традиционным способом;− перечни государственных и муниципальных услуг, доступных для получения в электронной форме. | 187 |
| 4 | Распространение памяток о преимуществах получения государственных услуг в электронном виде. | 4754 |
| 5 | Тематические семинары с представителями организаций, индивидуальных предпринимателей, подконтрольных субъектов, посвященные преимуществам получения госуслуг в электронном виде. | 38+4 |
| **3. Мероприятия по консультированию в местах приема граждан** |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Количество привлеченных граждан** |
| 1 | Проведение сотрудниками ТУ РКН, осуществляющими процедуры по ведению реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных, консультаций по получению услуги в электронном виде | 36 278 |
| 2 | Проведение работником, осуществляющим выдачу оригиналов лицензий на осуществление деятельности в области осуществление услуг связи, консультаций по получению государственных услуг в электронном виде. | 352 |
| 3 | Консультирование заявителей в телефонном режиме и при личной беседе о возможностях получения государственных услуг в электронной форме, должностными лицами, ответственными за рассмотрение обращений граждан | 14349 |