**Информация за 2021 года**

**о ходе реализации в Роскомнадзоре принципов и механизмов (инструментов) открытости,
предусмотренных Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утверждённой
распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 января 2014 г. № 93-р**

| **№****п/п** | **Принципы и механизмы****(инструменты) открытости** | **Исполнено /****не исполнено** | **Мероприятия****по реализации** | **Проблемы, с которыми****столкнулся****федеральный орган****исполнительной власти****при реализации****мероприятий** | **Сотрудники****федерального органа****исполнительной****власти,****ответственные****за реализацию** | **Примечания** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Принцип информационнойоткрытости | Исполнено | 1. Публикация на официальном сайте Роскомнадзора информации по направлению разрешительной (в том числе ведение реестров), контрольной и надзорной деятельности в сфере средств массовой информации и массовых коммуникаций, телевизионного вещания и радиовещания, в сфере электронных коммуникаций, а также деятельности по исполнению Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»:1.1. «Массовые коммуникации»<https://rkn.gov.ru/mass-communications/> 1.2. «Профилактика нарушений обязательных требований» / «Перечень в сфере СМИ»<https://rkn.gov.ru/p582/p584/> 1.3. «Перечни НПА»<https://rkn.gov.ru/acts/> 1.4. «График выдачи лицензий, иных разрешительных документов, консультирования по вопросам оформления документов»<https://rkn.gov.ru/p634/>1.5. «Профилактика нарушений обязательных требований» (общественные обсуждения)<https://rkn.gov.ru/p582/>1.6. «Контрольная и надзорная деятельность в сфере электронных коммуникаций» <https://rkn.gov.ru/mass-communications/p753/>1.7. Размещение информации на сайтах реестров, созданных в рамках реализации отдельных положений Федерального закона от 27.07.2021 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» в части деятельности в сфере электронных коммуникаций.2. Публикация на официальном сайте Роскомнадзора информации по направлению разрешительной (в том числе ведение реестров), контрольной и надзорной деятельности в сфере связи:2.1. Информации из реестра лицензий в области связи<http://rkn.gov.ru/communication/register/license>2.2. Информации о предоставлении лицензий на осуществление деятельности в области оказания услуг связи<http://rkn.gov.ru/communication/register/p434>2.3. Информации из Реестра радиоэлектронных средств (РЭС) и высокочастотных устройств (ВЧУ) гражданского назначения, разрешенных для ввоза на территорию Российской Федерации <https://rkn.gov.ru/communication/register/importConclusion/>2.4. Информации:- о выдаче разрешений на ввоз на территорию Российской Федерации в условиях, отличных от импорта, РЭС и ВЧУ гражданского назначения, в том числе встроенных либо входящих в состав других товаров, а также на ввоз РЭС и ВЧУ гражданского назначения физическими лицами для личного пользования;- о порядке получения сведений о РЭС и ВЧУ из Реестра РЭС и ВЧУ гражданского назначения, разрешенных для ввоза на территорию Российской Федерации, необходимых для оформления лицензии на ввоз РЭС и ВЧУhttps://rkn.gov.ru/communication/p952/2.5. Информации:- [о регистрации присвоений (назначений) радиочастот по разрешениям на использование радиочастот](https://rkn.gov.ru/communication/register/radio/radio/)<https://rkn.gov.ru/communication/register/radio/radio/>- о выдаче разрешений на судовые радиостанции<https://rkn.gov.ru/communication/register/radio/ship/>2.6. В разделе «Связь» <https://rkn.gov.ru/communication/>2.7. В разделе «Профилактика нарушений обязательных требований» / «Перечень в сфере связи»https://rkn.gov.ru/p582/p583/ 2.8. В разделе «Перечни НПА»<https://rkn.gov.ru/acts/> 2.9. Информации: - о выдаче разрешений на применение франкировальных машин <https://rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p231/>- о моделях франкировальных машинах, разрешения на применение которых выданы Роскомнадзором в установленном порядке <https://rkn.gov.ru/docs/Modeli_FM.pdf>2.10. В разделе «Перечень правовых актов, содержащих обязательные требования соблюдение которых оценивается при осуществлении федерального государственного надзора в сфере связи» и «Перечень правовых актов, содержащих обязательные требования в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученные преступным путём, и финансирования терроризма» <https://rkn.gov.ru/p582/p1020/>2.10. Решения Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по рассмотрению обращений операторов связи -<https://rkn.gov.ru/communication/control/p747/> 3. Публикация на официальном сайте Роскомнадзора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Перечня судебных споров, а также принятых по их результатам судебных решений, по которым Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций привлечена к участию в деле<https://rkn.gov.ru/chamber-of-commerce/jurisprudence/p1174/> | Отсутствуют | Управление разрешительной работы, контроля и надзора в сфере массовых коммуникацийТ.В. ДенискинаУправление контроля и надзора в сфере электронных коммуникацийЕ.Ю. ЗайцевУправление разрешительной работы в сфере связи В.В. Родионов Управление контроля и надзора в сфере связиН.С. КожевинаУправление правового обеспечения, международного и общего взаимодействияМ.Ю. Смелянская | . |
| 2 | Обеспечение работы с открытымиданными | Исполнено | Публикация на официальном сайте Роскомнадзора массивов данных в машиночитаемом формате, обеспечивающем их автоматическую обработку в целях повторного использования без предварительного изменения человеком на условиях свободного (бесплатного) использования[Роскомнадзор - Открытые данные (rkn.gov.ru)](https://rkn.gov.ru/opendata/)1. В сфере средств массовой информации и массовых коммуникаций:Ведение реестров:1.1. Лицензий на деятельность по телерадиовещанию (<https://rkn.gov.ru/mass-communications/reestr/teleradio/>)1.2. Зарегистрированных СМИ (<https://rkn.gov.ru/mass-communications/reestr/media/>)1.3. Разрешений на распространение зарубежных периодических изданий (<https://rkn.gov.ru/mass-communications/reestr/zpi/>)1.4. Инфраструктуры связи и телерадиовещания РФ (<http://reestr-svyaz.rkn.gov.ru/>)1.5. Аккредитованных экспертов (экспертиза информационной продукции в целях обеспечения информационной безопасности детей) <https://rkn.gov.ru/mass-communications/p679/>1.6. Аккредитованных экспертных организаций (экспертиза информационной продукции в целях обеспечения информационной безопасности детей) <https://rkn.gov.ru/mass-communications/p679/>Кроме того:- статистическая информация (регистрация СМИ) <https://rkn.gov.ru/mass-communications/smi-registation/p885/>- статистическая информация (лицензирование) <https://rkn.gov.ru/mass-communications/license/p884/>- работа Федеральной конкурсной комиссии по телерадиовещанию <https://rkn.gov.ru/tender/fcc/>- работа Комиссии по отбору уполномоченной организации по исследованию объёма зрительской аудитории телеканалов (телепрограмм, телепередач) <https://rkn.gov.ru/tender/p856/>- предписания организациям, осуществляющим телерадиовещательную деятельность <https://rkn.gov.ru/mass-communications/p840/p843/>- перечень редакций и (или) издателей СМИ, вещателей получивших денежные средства от иностранных источников <https://rkn.gov.ru/mass-communications/notice/>2. В сфере связи:2.1. Реестр лицензий в области связиhttp://rkn.gov.ru/opendata/7705846236-LicComm2.2. Информация о выдаче лицензий на осуществление деятельности в области оказания услуг связи<http://rkn.gov.ru/opendata/7705846236-InfoTelecomLicRegistration>2.3. Реестр РЭС и ВЧУ гражданского назначения, разрешенных для ввоза на территорию Российской Федерации <https://rkn.gov.ru/opendata/7705846236-ImportREFAndHFDevices/>2.4. Реестр [зарегистрированных присвоений (назначений) радиочастот или](https://rkn.gov.ru/communication/register/radio/radio/) радиочастотных каналов<https://rkn.gov.ru/communication/register/radio/radio/>2.5. Реестр [выданных разрешений](https://rkn.gov.ru/communication/register/radio/ship/) на судовые радиостанции<https://rkn.gov.ru/communication/register/radio/ship/>2.6. Публичный реестр инфраструктуры связи и телерадиовещания РФ (<http://reestr-svyaz.rkn.gov.ru/>)2.7. Реестр выданных и аннулированных разрешений на строительство, реконструкцию, проведение изыскательских работ для проектирования и ликвидацию сухопутных линий связи при пересечении государственной границы Российской Федерации и на приграничной территории https://rkn.gov.ru/communication/register/p191/2.8. Реестр операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования https://rkn.gov.ru/communication/register/p197/Кроме того:- материалы (инструкции, бланки, шаблоны и электронные формы отчетности) по процедуре включения оператора связи в реестр операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользованияhttps://rkn.gov.ru/communication/register/p410/- Реестр граждан и организаций, привлекаемых Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в качестве экспертов к проведению мероприятий по контролю в сфере связи https://rkn.gov.ru/communication/register/- Перечень аттестованных экспертов, привлекаемых Роскомнадзором к проведению мероприятий по контролю в сфере связи<https://rkn.gov.ru/communication/register/> | Отсутствуют | Управление организационного развития и информационных технологий Е.А. СемыкинУправление разрешительной работы, контроля и надзора в сфере массовых коммуникацийТ.В. ДенискинаУправление разрешительной работы в сфере связи В.В. РодионовУправление контроля и надзора в сфере связиН.С. Кожевина | На официальном интернет-портале Роскомнадзора размещен 31 набор открытых данных |
| 3 | Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования,государственной политикии программ, разрабатываемых(реализуемых) федеральнымиорганами исполнительной власти | Исполнено | 1. Актуализация сведений, правовых актов, рекомендаций и иной информации в части разрешительной (в том числе ведение реестров), контрольной и надзорной деятельности в сфере средств массовой информации и массовых коммуникаций, телевизионного вещания и радиовещания, в сфере электронных коммуникаций; деятельности по исполнению Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» на официальном сайте Роскомнадзора в разделах: 1.1. «Массовые коммуникации»<https://rkn.gov.ru/mass-communications/> 1.2. «Профилактика нарушений обязательных требований» / «Перечень в сфере СМИ»<https://rkn.gov.ru/p582/p584/> 1.3. «Перечни НПА»<https://rkn.gov.ru/acts/> 1.4. «Правовая информация / Подзаконные и ведомственные нормативные акты / Массовые коммуникации» <https://rkn.gov.ru/chamber-of-commerce/p717/p728/> 1.5. «Профилактика нарушений обязательных требований» (общественные обсуждения)<https://rkn.gov.ru/p582/>на официальном сайте Роскомнадзора и сайтах реестров, созданных в рамках реализации отдельных положений Федерального закона от 27.07.2021 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» в части деятельности в сфере электронных коммуникаций)2. Актуализация на официальном сайте Роскомнадзора сведений, правовых актов, рекомендаций и иной информации в части разрешительной (в том числе ведение реестров), контрольной и надзорной деятельности в сфере связи:2.1. Рекомендаций по подготовке заявлений на получение лицензий на оказание услуг связи опубликованы на официальном сайте Роскомнадзора<http://rkn.gov.ru/communication/license>2.2. Рекомендаций по подготовке заявлений на получение разрешений на ввоз на территорию Российской Федерации в условиях, отличных от импорта, РЭС и ВЧУ гражданского назначения, в том числе встроенных либо входящих в состав других товаров, а также на ввоз РЭС и ВЧУ гражданского назначения физическими лицами для личного пользования и на [получение сведений о РЭС и ВЧУ из Реестра РЭС и ВЧУ гражданского назначения, разрешенных для ввоза на территорию Российской Федерации](https://rkn.gov.ru/communication/p952/p956)<https://rkn.gov.ru/communication/p952/>2.3. «Связь» <https://rkn.gov.ru/communication/>2.4. «Профилактика нарушений обязательных требований» / «Перечень в сфере связи»https://rkn.gov.ru/p582/p583/ 2.5. «Перечни НПА» <https://rkn.gov.ru/acts/> 2.6. ««Перечень правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении федерального государственного надзора в сфере связи» и «Перечень правовых актов, содержащих обязательные требования в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» <https://rkn.gov.ru/p582/p1020/> | Отсутствуют | Управление разрешительной работы, контроля и надзора в сфере массовых коммуникацийТ.В. ДенискинаУправление контроля и надзора в сфере электронных коммуникацийЕ.Ю. ЗайцевУправление разрешительной работы в сфере связи В.В. РодионовУправление контроля и надзора в сфере связиН.С. Кожевина |  |
| 4 | Принятие плана деятельностии ежегодной публичной декларациицелей и задач федеральных органовисполнительной власти,их общественное обсуждениеи экспертное сопровождение | Исполнено | Роскомнадзор письмом от 27.01.2021 № 03ЛА-3655 представил в Минцифры России проекты ежегодного Плана и прогнозных показателей деятельности Роскомнадзора на 2021 год (далее - План и прогнозные показатели).Минцифры России письмом от 01.03.2021 № ОИ-П12-079-6019 направило в Роскомнадзор предложения для включения в План и прогнозные показатели.Роскомнадзор письмом от 24.03.2021 № 0ЗЛА-17594 (вх. Минцифры России от 29.06.2021 № 079-27076) проинформировал Минцифры России о частичном включении вышеуказанных предложений в План и прогнозные показатели.По итогам рассмотрения письма Роскомнадзора от 24.03.2021 № 0ЗЛА-17594 Департаментом государственного регулирования рынка телекоммуникаций составлена таблица с позицией Роскомнадзора на предложения Минцифры России.По результатам совещания, проведенного 04.08.2021 в Минцифры России, представители Роскомнадзора и Минцифры России приняли решение об очередном внесении предложений Минцифры России для включения в План и прогнозные показатели.22.12.2021 План и прогнозные показатели деятельности Роскомнадзора на 2021 год утвержден Министром и размещен на официальном сайте Роскомнадзора.Публичная декларация целей и задач Роскомнадзор на 2021 год доработана по итогам рассмотрения на заседании Общественного совета при Роскомнадзоре и размещена на официальном сайте Роскомнадзора по адресу: <https://rkn.gov.ru/about/p740/p887/> | Отсутствуют | Управление организационного развития и информационных технологийА.Ю. Заверячев |  |
| 5 | Формирование публичной отчётностифедерального органа исполнительнойвласти | Исполнено | На официальном сайте Роскомнадзора в разделе «О Роскомнадзоре/Планирование, отчеты о деятельности» по адресу: <https://rkn.gov.ru/plan-and-reports/reports/>размещены:- результаты контрольно-надзорной, разрешительно-регистрационной деятельности Роскомнадзора, а также о мерах пресекательного характера;- доклады об осуществлении государственного контроля (надзора) и об эффективности такого контроля (надзора);- доклады об осуществлении лицензирования, и об эффективности лицензирования;- отчеты об исполнении федерального бюджета;- сервис поиска результатов проверок, осуществляемых территориальными органами Роскомнадзора;- мониторинг качества финансового менеджмента территориальных органов Роскомнадзора;- информация об итогах работы с жалобами на предоставление государственных услуг в Роскомнадзоре;- отчёты о реализации федеральных целевых программ;- план информатизации Роскомнадзора на 2020-2022 годы. Приказ № 114 от 28.08.2020;- ВПЦТ Роскомнадзора 2021-2023 гг.В разделе: «Обращения граждан и юридических лиц/Обзор обращений граждан»https://rkn.gov.ru/treatments/p436/регулярно размещаются квартальные отчеты о проделанной работе. | Отсутствуют | Управление организационного развития и информационных технологийА.Ю. ЗаверячевФинансово-административное управлениеВ.Б. Жеребцова |  |
| 6 | Информирование о работес обращениями граждан иорганизаций | Исполнено | 1. Ведение на сайте Роскомнадзора разделов: «Обзор обращений граждан» <https://rkn.gov.ru/treatments/p436/>«Часто задаваемые вопросы» (по всем направлениям деятельности Роскомнадзора)<https://rkn.gov.ru/treatments/p459/>2. Ежеквартально в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан направляются отчеты по работе с обращениями, адресованными Президенту Российской Федерации. | Отсутствуют | Финансово-административное управлениеВ.Б. Жеребцова Профильные управления Роскомнадзора |  |
| 7 | Организация работы с референтнымигруппами | Исполнено | 1. Продолжается работа сервиса «Электронная экспедиция» <https://rkn.gov.ru/treatments/expedition/> Посредством сервиса «Электронная экспедиция» гражданам и организациям предоставляется информация о регистрационном номере документа, сроке рассмотрения и готовности ответа.Также на официальном сайте Роскомнадзора действует форма «Общественная электронная форма Роскомнадзора» <https://rkn.gov.ru/treatments/ask-question/> для направления обращений в адрес Роскомнадзора.2. Проведение встреч и консультаций с референтными группами по вопросам обсуждения и согласования проектов нормативных правовых актов, обсуждения соблюдения требований действующего законодательства и организации деятельности в установленных сферах ведения:1) рабочая группа по реализации механизма «регуляторная гильотина» в сфере средств массовой информации;2) рабочая группа по реализации механизма «регуляторная гильотина» в сфере связи; 3) рабочие встречи с представителями аудиовизуальных сервисов. Обсуждение соблюдения требований действующего законодательства;4) обсуждение и согласование с референтной группой приказа Роскомнадзора «Об утверждении порядка установки в сетях связи операторов связи, оказывающих услуги связи для целей кабельного телевизионного вещания, технических средств контроля за соблюдением редакциями телеканалов (телепрограмм) и вещателями телеканалов, транслируемых в сетях связи указанных операторов связи, законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации» от 24.06.2021 № 1095) XX юбилейный форум «Спектр 2021». Проводится по инициативе и при поддержке Роскомнадзора, главная тема - регулирование в сфере инфокоммуникационных технологий (г. Сочи);6) участие в конференции Российской академии радио (г. Сочи). Обсуждение организации разрешительной деятельности в сфере средств массовых коммуникаций;7) участие в дискуссионном дне на тему: «Актуальные вопросы регулирования данных и развития методов обезличивания в России», проводимом Ассоциацией больших данных;8) участие в серии круглых столов, посвященных вопросам стимулирования развития, выравнивания условий деятельности и регулирования цифровых платформ и экосистем, организованных АНО «Цифровая экономика».3. Проведено рабочее совещание с представителями компаний, являющихся членами Франко-Российской торгово-промышленной палаты, в ходе которого даны пояснения относительно требований действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных. | Отсутствуют | Финансово-административное управлениеВ.Б. Жеребцова Профильные управления РоскомнадзораУправление по защите прав субъектов персональных данныхЮ.Е. Контемиров | В рамках рабочих групп осуществляется согласование отраслевым сообществом проектов нормативных правовых актов в сфере связи и массовых коммуникаций. |
| 8 | Взаимодействие федерального органаисполнительной властис общественным советом | Исполнено | 1. Общественный совет при Роскомнадзоре в новом составе утвержден решением Совета Общественной палаты Российской Федерации от 09.11.2020 № 35-С и приказом Роскомнадзора от 30.11.2020 № 153. В феврале 2021 г. в связи с заявлением члена Общественного совета Паскиной О.А. об исключении из состава Общественного совета, ее полномочия были досрочно прекращены.По результатам конкурсных процедур, проведенных Общественной палатой РФ, в апреле 2021 г. в состав Общественного совета избрана Баланова С.Е. Проведены четыре заседания Общественного совета:- 18.05.2021 проведено организационное заседание на площадке Общественной палаты РФ;- на заседании 22.07.2021 утвержден план работы Общественного совета на 2021 год, Кодекс этики члена Общественного совета, созданы две постоянные комиссии в составе Общественного совета, а также рассмотрена Публичная декларация целей и задач Роскомнадзора на 2021 год;- на заседании 25.10.2021 рассмотрены предложения Роскомнадзора по изменению законодательства в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию; предложения членов Общественного совета по вопросу защиты детей от деструктивного контента и профилактики вовлечения несовершеннолетних в противоправную деятельность в социальных сетях, а также информация о деятельности Консультативного совета при уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных;- на заседании 20.12.2021 рассмотрены предложения по вопросу модерации контента в социальных; предложения по защите чувств верующих; информация о повышении эффективности контроля за осуществлением закупочной деятельности (на примере использования системы «МАРКЕР»).В соответствии с п. 13 Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990, членам Общественного совета при Роскомнадзоре направлены на рассмотрение проекты программ профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2022 год по осуществляемым Роскомнадзором видам контроля. Замечания и предложения членов Общественного совета будут учтены при подготовке программ. Кроме того, представители Роскомнадзора приняли участие в секции итогового форума «Сообщество», проводимого Общественной палатой Российской Федерации. Секция посвящена вопросам открытости и результативности деятельности общественных советов.Информация о деятельности Общественного совета размещена на сайте Роскомнадзора в разделе: «О Роскомнадзоре/Общественный совет/»: <https://rkn.gov.ru/about/p876/>2. Проведено заседание Консультативного совета при Уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных. Информация размещена на официальном сайте Роскомнадзора «Портал персональных данных»: <https://pd.rkn.gov.ru/>3. Проведен ВКС-семинар на базе ООО «НПП «ГАРАНТ-СЕРВИС-УНИВЕРСИТЕТ», в котором приняло участие более 6500 человек. В рамках были даны разъяснения по порядку применения Федерального закона от 30.12.2020 г. № 519-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон о персональных данных» в части касающейся распространения персональных данных в сети «Интернет», озвучена информация об итогах правоприменительной деятельности Роскомнадзора, даны ответы на вопросы участников семинара. | Отсутствуют | Управление организационного развития и информационных технологийА.Ю. ЗаверячевУправление по защите прав субъектов персональных данныхЮ.Е. Контемиров |  |
| 9 | Организация работы пресс-службыфедерального органа исполнительнойвласти | Исполнено | Организована и ведется работа по подготовке ответов на запросы журналистов. В значительном количестве случаев ответы предоставляются ранее установленного законом срока. Созданы и регулярно обновляются аккаунты Роскомнадзора в социальных сетях «ВКонтакте», Facebook, Telegram и Twitter. Интернет-портал Роскомнадзора содержит всю необходимую информацию, согласно критериям оценки федеральных служб, агентств и управлений (с. 17-18 доклада «Открытость государства в России — 2021»), разработанным в соответствии с Методическими рекомендациями по реализации принципов открытости в федеральных органах исполнительной власти, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства от 26.12.2013 №АМ-П36-89пр. | Отсутствуют | АНО «Радиочастотный спектр»П.Е. Хилов |  |
| 10 | Организация независимойантикоррупционной экспертизыи общественного мониторингаправоприменения | Исполнено | Проекты нормативных правовых актов, размещаются на официальном сайте в сети «Интернет», созданном для размещения информации о подготовке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения, regulation.gov.ru | Отсутствуют | Управление правового обеспечения, международного и общего взаимодействияМ.Ю. Смелянская  |  |
| 11 | Реализация положений Федерального законаот 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ«Об обеспечении доступак информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»в частисвоевременных и мотивированных ответов на обращения в федеральные органы исполнительной власти гражданРоссийской Федерации | Исполнено | На официальном сайте Роскомнадзора в разделе «Часто задаваемые вопросы» <https://rkn.gov.ru/treatments/p459/> размещается информация о порядке предоставления государственных услуг.В целях снижения количества обращений граждан ведется работа по предоставлению устных консультаций по многоканальным справочным телефонам.Дополнительно вся информация о деятельности Роскомнадзора по всем направлениям размещена в открытом доступе на официальном сайте Роскомнадзора.Официальный сайт Роскомнадзора разработан с учетом требований Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009 № 8-ФЗ. | Отсутствуют | Финансово-административное управлениеВ.Б. Жеребцова Управление организационного развития и информационных технологийА.Ю. ЗаверячевПрофильные управления Роскомнадзора |  |