**Методические рекомендации**

**по порядку действий лиц, впервые получающих лицензию**

**на оказание услуг связи**

Настоящие методические рекомендации предназначены для лиц, впервые получающих лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи и не имеющих достаточного опыта в указанной сфере деятельности, и указывает на основные шаги, которые они должны сделать в направлении реализации лицензии.

Исходя из требований действующего законодательства в области связи первым и основным шагом для лица, получившего лицензию, является установление взаимодействия с Федеральной службой безопасности (ФСБ России).

Такое взаимодействие необходимо установить в 45-дневный срок с момента получения лицензии путем обращения в ФСБ России с заявлением о назначении уполномоченного подразделения ФСБ, с которым данное лицо будет осуществлять взаимодействие при создании на создаваемой им сети связи системы оперативно-разыскных мероприятий (СОРМ).

Данная обязанность установлена на основании следующего.

В соответствии со ст. 64 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (далее – Закон «О связи») операторы связи обязаны обеспечивать реализацию установленных федеральным органом исполнительной власти в области связи по согласованию с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность или обеспечение безопасности Российской Федерации, требований к сетям и средствам связи для проведения этими органами в случаях, установленных федеральными законами, мероприятий в целях реализации возложенных на них задач, а также принимать меры по недопущению раскрытия организационных и тактических приемов проведения указанных мероприятий.

Также статьей 64 Закона «О связи» установлено, что операторы связи обязаны осуществлять взаимодействие с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность или обеспечение безопасности Российской Федерации, в соответствии с порядком, установленным Правительством Российской Федерации.

Указанный порядок установлен Правилами взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-разыскную деятельность, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27.08.2005 № 538 (далее – Правила 538).

В этой связи владельцу лицензии необходимо знать, что постановлением Правительства Российской Федерации от 18.02.2005 № 87 утверждены «Перечень наименований услуг связи, вносимых в лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, и перечни лицензионных условий осуществления деятельности в области оказания соответствующих услуг связи».

**Для большинства видов услуг связи** (за исключением услуг телефонной связи с использованием средств коллективного доступа, услуг кабельного, эфирного и проводного вещания) в лицензии содержатся условия по обеспечению реализации требований к сетям и средствам связи для проведения оперативно-разыскных мероприятий.

Владельцу лицензии необходимо знать, что необходимость подачи заявления в ФСБ России не позднее 45 дней с даты получения им лицензии на оказание услуг связи предусмотрена пунктом 5 Правил 538, а также то, что назначение уполномоченного подразделения органа ФСБ России, осуществляющего взаимодействие с оператором связи, осуществляется ФСБ России в 30-дневный срок с даты получения соответствующего заявления.

После получения от ФСБ России ответа с информацией о назначении уполномоченного подразделения органа ФСБ России владельцу лицензии следует обратиться в указанное подразделение, которое совместно с оператором связи разрабатывает план реализации технических средств СОРМ в сети связи оператора связи (далее – План), в котором, в том числе указывается срок ввода в эксплуатацию технических средств СОРМ.

План должен быть разработан в срок до 3 месяцев с даты подачи оператором связи заявления в орган федеральной службы безопасности, он оформляется в 3 экземплярах, утверждается оператором связи и уполномоченным органом ФСБ России, при этом 1 экземпляр представляется оператором связи в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (или в ее территориальный орган), 1 экземпляр - в орган федеральной службы безопасности, а 1 экземпляр хранится у оператора связи.

Требования к составлению Плана установлены совместным приказом Минкомсвязи России № 391 и ФСБ России № 437 от 01.08.2017, которым утверждены «Типовые требования к плану мероприятий по внедрению технических средств для проведения оперативно-разыскных мероприятий».

Для операторов связи, планирующих оказание услуг местной телефонной связи, указанные требования помимо требований к самому Плану устанавливают некоторые особенности, предоставляющие возможность реализации СОРМ с использованием технических средств сети телефонной связи присоединяющего оператора по согласованию с последним и с уполномоченным органом ФСБ России.

Ввод в эксплуатацию технических средств СОРМ в сети связи оператора связи производится в соответствии с разработанным Планом (п. 7 Правил 538) и оформляется оператором связи трехсторонним актом, подписанным уполномоченными представителями органа ФСБ России, Роскомнадзора и оператора связи.

Следующим шагом, который, как правило, должен осуществляться владельцем лицензии одновременно с решением вопросов организации СОРМ, является организация сети связи, на базе которой будут оказываться услуги связи в соответствии с полученной лицензией.

Создаваемая сеть связи должна соответствовать действующим требованиям к ее построению (при наличии таких требований), обеспечивать взаимодействие с сетью связи общего пользования (если это требуется в соответствии с лицензией) в соответствии с заключаемыми владельцем лицензии договорами о присоединении и взаимодействии с операторами присоединяющих сетей связи.

В общем случае создаваемая сеть связи (либо фрагмент сети) подлежит вводу в эксплуатацию в соответствии с Требованиями к порядку ввода сетей электросвязи в эксплуатацию, утвержденными приказом Минкомсвязи России от 26.08.2014 № 258 (далее – Требования).

Виды сетей электросвязи (фрагментов сетей), которые должны быть введены в эксплуатацию с участием представителей Роскомнадзора, перечислены в п. 8 Требований.

Для ввода в эксплуатацию владельцем лицензии создается приемочная комиссия, в состав которой, в зависимости от вида сети электросвязи, включается представитель соответствующего территориального органа Роскомнадзора.

Порядок действий владельца лицензии при вводе в эксплуатацию приведен в отдельных методических рекомендациях по порядку ввода сетей электросвязи или их фрагментов в эксплуатацию.

При осуществлении владельцем лицензии процедуры ввода сети электросвязи (фрагмента сети электросвязи) в эксплуатацию акт ввода СОРМ представляется им в комиссию по вводу сети электросвязи (фрагмента сети электросвязи) в эксплуатацию (далее – Комиссия).

При этом по согласованию с органом федеральной службы безопасности допускается вместо акта ввода в эксплуатацию технических средств для проведения оперативно-розыскных мероприятий представлять в Комиссию утвержденный План.

Однако в этом случае от территориального органа федеральной службы безопасности должно быть представлено письменное подтверждение выполнения оператором связи утвержденного Плана на дату представления его в Комиссию (представляется на бумажном носителе в свободной форме).

Подписанный всеми членами Комиссии Акт ввода в эксплуатацию дает право начать оказание услуг связи.

В дальнейшем при вводе в эксплуатацию оператором связи новых средств связи, внедрении новых технологических решений, выводе из эксплуатации или модернизации устаревших средств связи уполномоченным органом ФСБ России совместно с оператором связи принимается решение о разработке нового Плана.

Дополнительно лицам, оказывающим услуги электросвязи, следует учесть, что согласно статье 64 Закона «О связи» на них возлагается обязанность хранить на территории Российской Федерации:

1) информацию о фактах приема, передачи, доставки и (или) обработки голосовой информации, текстовых сообщений, изображений, звуков, видео- или иных сообщений пользователей услугами связи - **в течение трех лет** с момента окончания осуществления таких действий;

2) текстовые сообщения пользователей услугами связи, голосовую информацию, изображения, звуки, видео-, иные сообщения пользователей услугами связи - **до шести месяцев** с момента окончания их приема, передачи, доставки и (или) обработки.

Порядок, сроки и объем хранения указанной информации установлены Правилами хранения операторами связи текстовых сообщений пользователей услугами связи, голосовой информации, изображений, звуков, видео- и иных сообщений пользователей услугами связи», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 12.04.2018 № 445.

Операторы связи также обязаны предоставлять уполномоченным государственным органам, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность или обеспечение безопасности Российской Федерации, указанную информацию, информацию о пользователях услугами связи и об оказанных им услугах связи и иную информацию, необходимую для выполнения возложенных на эти органы задач, в случаях, установленных федеральными законами.

Также указанным лицам следует знать, что одним из наиболее распространенных нарушений, допускаемых операторами связи, являются нарушения требований в части реализации СОРМ, контроль и надзор за выполнением которых осуществляется органами Роскомнадзора во взаимодействии с органами ФСБ России.

Выполнение обязательных требований в части СОРМ проверяется органами Роскомнадзора как при проведении плановых проверок деятельности операторов связи в соответствии с утвержденным планом проверок, так и при проведении внеплановых проверок.

В ходе плановых проверок территориальными органами Роскомнадзора проверяется наличие утвержденного органом ФСБ России акта ввода в эксплуатацию технических средств СОРМ, либо плана мероприятий по реализации СОРМ, согласованного с территориальным органом ФСБ России, а также подписанного руководителем этого органа письма (в свободной форме) о выполнении оператором связи тех пунктов плана, которые должны были быть выполнены к началу проверки.

Выполнение обязательных требований в части СОРМ также может проверяться при проведении внеплановых проверок в случаях поступления, как правило, от органов ФСБ России, информации о фактах нарушения требований к сетям и средствам связи для проведения оперативно-разыскных мероприятий.

Основанием для таких проверок является п. 9 Перечня нарушений целостности, устойчивости функционирования и безопасности единой сети электросвязи Российской Федерации, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15.04.2013 № 611-р.

В рамках внеплановых проверок территориальными органами Роскомнадзора проверяется наличие у оператора связи утвержденного органом ФСБ России **действующего** акта ввода в эксплуатацию технических средств СОРМ (а не аннулированного в связи с какими-либо нарушениями в части СОРМ, о чем, как правило, сообщает орган ФСБ России), либо плана мероприятий по реализации СОРМ, согласованного с территориальным органом ФСБ России, а также подписанного руководителем этого органа письма о выполнении оператором связи тех пунктов плана, которые должны были быть выполнены к моменту начала проверки.

Более подробная информация о порядке действий по реализации СОРМ изложена в соответствующих методических рекомендациях.