ОБЩАЯ СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ

Жалоба на государственные услуги, предоставляемые Роскомнадзором и его территориальными органами, может быть подана в письменной или электронной форме.

Жалобы в письменной форме на государственные услуги, предоставляемые как центральным аппаратом Роскомнадзора, так и территориальными органами Роскомнадзора, могут быть поданы заявителями:

 **лично по адресу: г. Москва, Китайгородский проезд, д. 7, стр. 2 (ст. метро Китай-город)**, в часы работы экспедиции Роскомнадзора по следующему графику:

- понедельник с 10.00 до 13.00, с 14.00 до 17.00;

- вторник с 10.00 до 13.00, с 14.00 до 17.00;

- среда с 10.00 до 13.00, с 14.00 до 17.00;

- четверг с 10.00 до 13.00, с 14.00 до 17.00;

- пятница и предпраздничные дни с 10.00 до 13.00, с 14.00 до 16.00;

- суббота и воскресенье – нерабочие выходные дни.

**лично при проведении приема граждан руководством** Роскомнадзора, по ежемесячному графику приемов ([https://rkn.gov.ru/p123/](https://rkn.gov.ru/p123/%D1%82)) по адресу: **г.Москва, Китайгородский проезд, д. 7, стр. 2** (при посещении личного приема обязательно предъявление паспорта);

**посредством почтового отправления по адресу: 109074, г. Москва, Китайгородский проезд, д. 7, стр. 2.**

Жалобы в электронной форме на государственные услуги, предоставляемые как центральным аппаратом Роскомнадзора, так и территориальными органами Роскомнадзора, могут быть поданы заявителями:

посредством **системы «Досудебное обжалование»** на Портале государственных услуг (<https://do.gosuslugi.ru/>);

**формы для обращений** на официальном сайте Роскомнадзора (<https://rkn.gov.ru/treatments/ask-question/>).

Срок регистрации жалоб – в день получения, либо на следующий рабочий день.

Срок рассмотрения жалоб – не более 15 рабочих дней.

Телефон для получения справочной информации: **(495) 983-33-93**