Приложение 2

 к Методическим рекомендациям

 федеральным органам исполнительной власти по информированию граждан о

 преимуществах получения государственных

 и муниципальных услуг в электронной форме

**Отчет о проведенных мероприятиях Роскомнадзора**

**по повышению уровня информированности граждан о мерах, направленных на переход к предоставлению государственных и**

**муниципальных услуг в электронной форме за 1 квартал 2018 года**

|  |
| --- |
| **1. Мероприятия по информированию на официальных сайтах в сети Интернет** |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Ссылка на раздел официального сайта** |
| 1 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по регистрации РЭС и ВЧУ. | http://[rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p230](http://rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p230/) |
| 2 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по выдаче разрешений на применение франкировальных машин. | http://[rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p231](http://rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p231/) |
| 3 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по выдаче разрешений на строительство, реконструкцию, проведение изыскательских работ для проектирования и ликвидацию сухопутных линий связи при пересечении государственной границы Российской Федерации и на приграничной территории. | [rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p232](http://rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p232/) |
| 4 | Размещение на официальном сайте Роскомнадзора актуализированных рекомендаций по составлению заявления о предоставлении лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи (в том числе с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг), содержащее ссылку на интерактивную форму заявления по вопросам лицензирования на Едином портале. | http://rkn.gov.ru/communication/license |
| 5 | Размещение на официальном сайте Роскомнадзора интерактивного сервиса по порядку получения разрешительных документов в сфере связи, имеющего ссылку для обращения в интерактивном режиме пользователя в ФГУП «Главный радиочастотный центр» для получения экспертизы ЭМС и позволяющего оформить, продлить срок действия, переоформить, внести изменение, прекратить действие разрешения на использование радиочастот или радиочастотных каналов, зарегистрировать РЭС в территориальном управлении Роскомнадзора (в том числе с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг) | http://rkn.gov.ru/communication/interactiv |
| 6 | Размещение на официальном сайте Роскомнадзора методических рекомендаций по составлению заявления о регистрации средств массовой информации с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг. | http://rkn.gov.ru/mass-communications/smi-registation/ |
| 7 | На официальном сайте управлений или в разделе «Государственные услуги» официального сайта актуализирована информация об оказании государственных услуг в электронном виде  | <https://23.rkn.gov.ru/><https://23.rkn.gov.ru/directions/permissive/>https://23.rkn.gov.ru/forms/https://23.rkn.gov.ru/p8908/p13682/p19806/<https://23.rkn.gov.ru/contacts/><https://23.rkn.gov.ru/social/><http://34.rkn.gov.ru/forms/><http://34.rkn.gov.ru/directions/><http://34.rkn.gov.ru/p8959/p11920><http://34.rkn.gov.ru/contacts><http://34.rkn.gov.ru/p8959/p15053/p19272><http://61.rkn.gov.ru/><http://61.rkn.gov.ru/forms/><http://61.rkn.gov.ru/directions/><http://61.rkn.gov.ru/social/reception_of_citizens/><http://61.rkn.gov.ru/contacts/Contact_phones/><http://30.rkn.gov.ru/forms/><http://30.rkn.gov.ru/directions/>[https://30.rkn.gov.ru/contacts/](https://23.rkn.gov.ru/contacts/)https://82.rkn.gov.ru/dosuslug/[https://82.rkn.gov.ru/contacts/](https://23.rkn.gov.ru/contacts/)https://www gosuslugi.ru/159995http://54.rkn.gov.ru/social/http://54.rkn.gov.ru/law/p10893/http://54.rkn.gov.ru/social/http://54.rkn.gov.ru/social/p11401/http://22.rkn.gov.ru/forms/http://22.rkn.gov.ru/directions/p5797/p2558/http://22.rkn.gov.ru/directions/p5797/p2565/http://22.rkn.gov.ru/directions/p5797/p5798/http://22.rkn.gov.ru/directions/p5797/p10547/http://03. rkn.gov.ru/contacts/smihttp://03. rkn.gov.ru/social/https://24. rkn.gov.ru/contacts/https://24. rkn.gov.ru/social/http://75.rkn.gov.ru/forms/http://75.rkn.gov.ru/directions/p3584/p17991/http://75.rkn.gov.ru/directions/p3585/http://75.rkn.gov.ru/directions/p7166/http://75.rkn.gov.ru/directions/p1318/http://38.rkn.gov.ru/personal-data/http://38.rkn.gov.ru/p18095/p9276/p9277/http://38.rkn.gov.ru/p18095/p9276 /http://38.rkn.gov.ru/p18095/p9276/p9804/38.rkn.gov.ru/ p18096/p9200/http://42.rkn.gov.ru/directions/permissions/; <http://42.rkn.gov.ru/directions/protection/>; http://42.rkn.gov.ru/directions/p6453/; http://42.rkn.gov.ru/directions/p6453/p10511/; http://42.rkn.gov.ru/directions/p9050/http://55.rkn.gov.ru/forms/http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/regresvcu/http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/persData/http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/persData/http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/allows/http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/p10476/http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/registersmi/http://70.rkn.gov.ru/directions/p1885/p5729/http://70.rkn.gov.ru/directions/p6006/http://70.rkn.gov.ru/directions/p1885/p10530/<http://70.rkn.gov.ru/directions/p1885/p5702/> |
| 8 | Размещение на главных страницах официальных сайтов территориальных органов Роскомнадзора ссылки на раздел «Сведения о государственных услугах» | http://31/rkn/gov/ruhttp://32.rkn.gov.ruhttp://33.rkn.gov.ruhttps://36.rkn.gov.ruhttps://37.rkn.gov.ruhttps://40.rkn.gov.ruhttp://44.rkn.gov.ruhttp://46.rkn.gov.ruhttp://48.rkn.gov.ruhttp://57.rkn.gov.ruhttp://62.rkn.gov.ruhttp://67.rkn.gov.ruhttp://68.rkn.gov.ruhttp://69.rkn.gov.ruhttp://71.rkn.gov.ruhttp://76.rkn.gov.ruhttp://77.rkn.gov.ru |
| 9 | Размещение (и контроль доступности) на главных страницах официальных сайтов территориальных органов Роскомнадзора баннеров-ссылок на ЕПГУ. | <http://02.rkn.gov.ru/><http://12.rkn.gov.ru/><http://13.rkn.gov.ru/><http://16.rkn.gov.ru/><http://18.rkn.gov.ru/><http://21.rkn.gov.ru/><http://43.rkn.gov.ru/><http://52.rkn.gov.ru/><http://56.rkn.gov.ru/><http://58.rkn.gov.ru/><http://59.rkn.gov.ru/><http://63.rkn.gov.ru/><http://64.rkn.gov.ru/><http://73.rkn.gov.ru/>http://26.rkn.gov.ru<http://20.rkn.gov.ru><http://.05.rkn.gov.ru><http://06.rkn.gov.ru><http://09.rkn.gov.ru/>http://15.rkn.gov.ru<https://07.rkn.gov.ru/>http://28.rkn.gov.ru<http://27.rkn.gov.ru/p18659/><http://41.rkn.gov.ru/><http://49.rkn.gov.ru/forms/><http://25.rkn.gov.ru>http://14.rkn.gov.ru/gosuslugi<http://66.rkn.gov.ru><http://66.rkn.gov.ru/p18796/><https://72.rkn.gov.ru/><http://72.rkn.gov.ru/p11238/><https://74.rkn.gov.ru/><http://74.rkn.gov.ru/Gosuslugi><https://45.rkn.gov.ru/><https://45.rkn.gov.ru/p19280/><http://29.rkn.gov.ru><http://10.rkn.gov.ru><http://39.rkn.gov.ru><http://78.rkn.gov.ru/>http://54.rkn.gov.ruhttp://22.rkn.gov.ruhttp://03.rkn.gov.ru/formshttp://www.24.rkn.gov.ruhttp://75.rkn.gov.ru/http://38.rkn.gov.ru/forms/http://42.rkn.gov.ruhttp://55.rkn.gov.ru/sitemap13978/https://70.rkn.gov.ru/social/p7860/ |
| 10 | На официальных сайтах территориальных органов Роскомнадзора размещены актуализированные специальные тематические разделы о предоставлении государственных услуг: − о преимуществах получения государственных услуг в электронной форме и отличии от получения традиционным способом;− перечни государственных услуг, доступных для получения в электронной форме;− «Электронные формы заявлений». | <http://02.rkn.gov.ru/forms/><http://12.rkn.gov.ru/forms/><http://13.rkn.gov.ru/forms/><http://16.rkn.gov.ru/forms/><http://18.rkn.gov.ru/forms/><http://21.rkn.gov.ru/forms/><http://43.rkn.gov.ru/forms/><http://52.rkn.gov.ru/forms/><http://56.rkn.gov.ru/forms/><http://58.rkn.gov.ru/forms/><http://59.rkn.gov.ru/forms/><http://63.rkn.gov.ru/forms/><http://64.rkn.gov.ru/forms/><http://73.rkn.gov.ru/forms/>http://26.rkn.gov.ru/forms/<http://20.rkn.gov.ru/directions/pd>https://05.rkn.gov.ru/directions/p5813/<https://06.rkn.gov.ru/directions/p3821><http://09.rkn.gov.ru/directions/p4258/p23264/>http://15.rkn.gov.ru/p16258<https://07.rkn.gov.ru/directions/cjnnection/res/p5812>http://28.rkn.gov.ru/p19316https://28.rkn.gov.ru/directions/permissive/smihttps://28.rkn.gov.ru/directions/permissive/communication/p22552/https://28.rkn.gov.ru/directions/permissive/communication/p22548/<https://28.rkn.gov.ru/directions/permissive/p20766/><http://27.rkn.gov.ru/p18659/>http://49.rkn.gov.ru/ forms/<http://25.rkn.gov.ru><http://41.rkn.gov.ru/SMI/smi_gosuslugi><http://41.rkn.gov.ru/Svjaz><http://31/rkn/gov/ru/forms/><http://32.rkn.gov.ru/forms/><http://33.rkn.gov.ru/forms/><https://36.rkn.gov.ru/forms/><https://37.rkn.gov.ru/forms/><https://40.rkn.gov.ru/forms/><http://44.rkn.gov.ru/forms/><http://46.rkn.gov.ru/forms/><http://48.rkn.gov.ru/forms/><http://57.rkn.gov.ru/forms><http://62.rkn.gov.ru/forms/><http://67.rkn.gov.ru/forms>/http://68.rkn.gov.ru/p22508/<http://69.rkn.gov.ru/>p23668/http://71.rkn.gov.ru/directions/p2841<http://76.rkn.gov.ru/forms/><http://77.rkn.gov.ru/forms/> |
| 11 | На официальных сайтах территориальных органов Роскомнадзора актуализирована информация о контактных телефонах сотрудников, отвечающих за предоставление государственных услуг. | <http://02.rkn.gov.ru/about/p4278/><http://02.rkn.gov.ru/contacts/><http://12.rkn.gov.ru/p14426/><http://16.rkn.gov.ru/about><http://43.rkn.gov.ru/contacts/><http://56.rkn.gov.ru/about/p9899><http://58.rkn.gov.ru/contacts/><http://59.rkn.gov.ru/directions/><http://73.rkn.gov.ru/contacts/><http://52.rkn.gov.ru/about/p6551/>https://36.rkn.gov.ru/contacts/http://40.rkn.gov.ru/about/p18600/http://76.rkn.gov.ru/ directions/p1502/p6445http://76.rkn.gov.ru/ directions/p1502/p10487http://76.rkn.gov.ru/ directions/p1502/p6522<http://77.rkn.gov.ru/contacts/><https://66.rkn.gov.ru/contacts/><https://72.rkn.gov.ru/p18886/><https://74.rkn.gov.ru/contacts/><https://45.rkn.gov.ru/p19006/> |
| 12 | На странице «Часто задаваемые вопросы» официальных сайтов территориальных органов Роскомнадзора один из подразделов посвящен вопросам предоставления государственных услуг в электронной форме. | <http://02.rkn.gov.ru/p4216/p11953/p18689/><https://52.rkn.gov.ru/p3703/p13650> |
| 13 | В подразделах, посвященных оказываемым государственным услугам, размещены ссылки для перехода к получению данных услуг на ЕПГУ. | **Регистрация СМИ**<http://13.rkn.gov.ru/p8626/p8627/><http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/p18611><https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p11519/p6544/><https://52.rkn.gov.ru/directions/p6550/p10107/p20540/>https://36.rkn.gov.ru/smi/<http://46.rkn.gov.ru/directions/permissions/smi/><http://48.rkn.gov.ru/p5736/p5737/p5738/p6106/><http://57.rkn.gov.ru/directions/p9070/>https://67.rkn.gov.ru/directions/p6425/p6426/**Регистрация РЭС и ВЧУ** <http://13.rkn.gov.ru/p8644/><http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/p18471><https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p4671/p2367/>**Разрешения на ФМ** <http://13.rkn.gov.ru/p8044/><https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p2379/><http://46.rkn.gov.ru/directions/permissions/comm/p1782/><https://67.rkn.gov.ru/directions/p6425/p7088/>**Разрешения на судовые радиостанции**<http://13.rkn.gov.ru/p10584/><http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/p18480><https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p10486/>http://32.rkn.gov.ru/ directions/p2243/<https://36.rkn.gov.ru/p1523/>https://36.rkn.gov.ru/p10575/<http://46.rkn.gov.ru/directions/permissions/comm/p1782/>https://67.rkn.gov.ru/directions/p6425/p7089/<https://67.rkn.gov.ru/directions/p6425/p19391/> |
| 14 | На официальных сайтах территориальных органов Роскомнадзора в разделе «Новости» размещались новостные и информационные материалы о предоставлении государственных услуг в электронной форме. | <http://02.rkn.gov.ru/news/><http://12.rkn.gov.ru/news/><http://13.rkn.gov.ru/news/><http://16.rkn.gov.ru/news/><http://18.rkn.gov.ru/news/><http://21.rkn.gov.ru/news/><http://43.rkn.gov.ru/news/><http://52.rkn.gov.ru/news/><http://56.rkn.gov.ru/news/><http://58.rkn.gov.ru/news/><http://59.rkn.gov.ru/news/><http://63.rkn.gov.ru/news/><http://64.rkn.gov.ru/news/><http://73.rkn.gov.ru/news/> |
| 15 | Размещена информация о порядке и способах предоставления государственной услуги по регистрации/перерегистрации СМИ, а также внесения изменений в свидетельство о регистрации и выдачи дубликата свидетельства о регистрации средства массовой информации, продукция которых предназначена для распространения преимущественно на территории Хабаровского края или Еврейской автономной области или Сахалинской области, территории муниципального образования. | <https://www.gosuslugi.ru/pgu/service/10000525974_10000018244.html#!_description> |
| 16 | На официальных сайтах территориальных органов Роскомнадзора размещена схема подачи заявок на оказание государственных услуг в электронной форме. | <http://02.rkn.gov.ru/><http://12.rkn.gov.ru/><http://13.rkn.gov.ru/><http://16.rkn.gov.ru/><http://18.rkn.gov.ru/><http://21.rkn.gov.ru/><http://43.rkn.gov.ru/><http://52.rkn.gov.ru/><http://56.rkn.gov.ru/><http://58.rkn.gov.ru/><http://59.rkn.gov.ru/><http://63.rkn.gov.ru/><http://64.rkn.gov.ru/><http://73.rkn.gov.ru/> |
| **2. Мероприятия по информированию и консультированию в местах приема граждан** |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Количество реализованных мероприятий** |
| 1 | Проведение консультирования по вопросам лицензирования деятельности в области связи, присвоений (назначений) радиочастот и радиочастотных каналов и получения разрешительных документов на ввоз на территорию Российской Федерации РЭС и ВЧУ гражданского назначения физическими лицами для личного пользования (в том числе, с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг). | 185 |
| 2 | Проведение консультирования по вопросам предоставления государственной услуги «Регистрация средств массовой информации» в электронной форме. | 22 |
| 3 | Размещение на  информационных стендах  территориальных органов Роскомнадзора постеров, содержащих краткую информацию:− о преимуществах получения государственных услуг в электронной форме и отличии от получения традиционным способом;− перечни государственных и муниципальных услуг, доступных для получения в электронной форме. | 147 |
| 4 | Осуществляется консультирование и информирование заявителей по вопросам предоставления государственных услуг в электронной форме по телефону, при личном приеме. Указан справочный телефон. | 1651 |
| 5 | Тематические семинары с представителями организаций, индивидуальных предпринимателей, подконтрольных субъектов, посвященные преимуществам получения госуслуг в электронном виде. | 58 |
| 6 | В местах **(**помещениях**)** для приема граждан территориальных органов Роскомнадзора организовано специальное рабочее место для доступа заявителей в сеть Интернет. | 33 |
| **3. Мероприятия по консультированию в местах приема граждан** |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Количество привлеченных граждан** |
| 1 | Проведение сотрудником, осуществляющим выдачу оригиналов лицензий на осуществление деятельности в области осуществление услуг связи, консультаций по получению государственных услуг в электронном виде. | 91 |
| 2 | Распространение памяток о преимуществах получения государственных услуг в электронном виде. | 2331 |
| 3 | Консультирование заявителей в телефонном режиме и при личной беседе о возможностях получения государственных услуг в электронной форме, должностными лицами, ответственными за рассмотрение обращений граждан. | 9900 |
| 4 | Тематические семинары с представителями организаций, индивидуальных предпринимателей, подконтрольных субъектов, посвященные преимуществам получения госуслуг в электронном виде. | 2884 |