Приложение 2

к Методическим рекомендациям

федеральным органам исполнительной власти по информированию граждан о

преимуществах получения государственных

и муниципальных услуг в электронной форме

**Отчет о проведенных мероприятиях Роскомнадзора**

**по повышению уровня информированности граждан о мерах, направленных на переход к предоставлению государственных и**

**муниципальных услуг в электронной форме за 2 квартал 2017 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Мероприятия по информированию на официальных сайтах в сети Интернет** | | |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Ссылка на раздел официального сайта** |
| 1 | Размещение на Портале персональных данных на официальном сайте Роскомнадзора информационных материалов, электронных форм заявлений и рекомендаций по их заполнению по предоставлению государственной услуги «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных». | www.pd.rkn.gov.ru |
| 2 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по ведению Реестра ФГИС. Услуга оказывается в части предоставления информации из реестра, по запросам, направляемым в электронном виде, с использованием ЕПГУ. | http://rkn.gov.ru/it/register/ |
| 3 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по регистрации РЭС и ВЧУ. | http://[rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p230](http://rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p230/) |
| 4 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по выдаче разрешений на применение франкировальных машин. | http://[rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p231](http://rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p231/) |
| 5 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по выдаче разрешений на строительство, реконструкцию, проведение изыскательских работ для проектирования и ликвидацию сухопутных линий связи при пересечении государственной границы Российской Федерации и на приграничной территории. | [rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p232](http://rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p232/) |
| 6 | Размещение на официальном сайте Роскомнадзора рекомендаций по составлению заявления о предоставлении лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи (в том числе с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг), содержащее ссылку на интерактивную форму заявления по вопросам лицензирования на Едином портале. | http://rkn.gov.ru/communication/license |
| 7 | Размещение на официальном Сайте Роскомнадзора интерактивного сервиса по порядку получения разрешительных документов в сфере связи, позволяющего пользователю в интерактивном режиме обратиться в ФГУП «Главный радиочастотный центр» для получения экспертизы ЭМС, оформить, продлить срок действия, переоформить, внести изменение, прекратить действие разрешения на использование радиочастот или радиочастотных каналов, зарегистрировать РЭС в территориальном управлении Роскомнадзора (в том числе, с использованием Единого портала). | http://rkn.gov.ru/communication/interactiv |
| 8 | Размещение на официальном сайте Роскомнадзора методических рекомендаций по составлению заявления о регистрации средств массовой информации с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг. | http://rkn.gov.ru/mass-communications/smi-registation/ |
| 9 | Размещение (и контроль доступности) на главных страницах официальных сайтов территориальных органов Роскомнадзора баннеров-ссылок на ЕПГУ. | http://28.rkn.gov.ru  <http://41.rkn.gov.ru/>  <http://49.rkn.gov.ru/forms/>  <http://25.rkn.gov.ru>  http://14.rkn.gov.ru/gosuslugi/  <http://05.rkn.gov.ru>  <http://06.rkn.gov.ru>  <http://07.rkn.gov.ru>  <http://09.rkn.gov.ru>  <http://15.rkn.gov.ru>  <http://20.rkn.gov.ru>  <http://26.rkn.gov.ru>  <http://12.rkn.gov.ru/>  <http://13.rkn.gov.ru/>  <http://16.rkn.gov.ru/>  <http://18.rkn.gov.ru/>  <http://21.rkn.gov.ru/>  <http://43.rkn.gov.ru/>  <http://52.rkn.gov.ru/>  <http://56.rkn.gov.ru/>  <http://58.rkn.gov.ru/>  <http://59.rkn.gov.ru/>  <http://63.rkn.gov.ru/>  <http://64.rkn.gov.ru/>  <http://73.rkn.gov.ru/>  <http://31.rkn.gov.ru/directions/p19248/>  <http://32.rkn.gov.ru/directions/p2243/>  <http://33.rkn.gov.ru/>  <https://36.rkn.gov.ru/forms/>  [http://37.rkn.gov.ru/p18663/](http://31.rkn.gov.ru/directions/p19248/)  <https://40.rkn.gov.ru/forms/>  <http://44.rkn.gov.ru/forms/>  <https://46.rkn.gov.ru/forms/>  <https://48.rkn.gov.ru/>  <http://57.rkn.gov.ru/forms>  <http://62.rkn.gov.ru/p18599>/p18746/p18749/  <http://67.rkn.gov.ru/>  <http://68.rkn.gov.ru/>  http://69.rkn.gov.ru/  <http://71.rkn.gov.ru/>  [http://76.rkn.gov.ru/p11364/](http://76.rkn.gov.ru/p3355/p3358/)  <http://77.rkn.gov.ru/forms/>  <http://45.rkn.gov.ru/>  <http://66.rkn.gov.ru/>  <http://72.rkn.gov.ru/>  <http://74.rkn.gov.ru/> |
| 10 | На официальных сайтах территориальных органов Роскомнадзора размещены специальные тематические разделы о предоставлении государственных услуг:  − о преимуществах получения государственных услуг в электронной форме и отличии от получения традиционным способом;  − перечни государственных услуг, доступных для получения в электронной форме;  − «Электронные формы заявлений». | <https://23.rkn.gov.ru/>  <https://23.rkn.gov.ru/directions/permissive/>  https://23.rkn.gov.ru/forms/  https://23.rkn.gov.ru/p8908/p13682/p19806/  <https://23.rkn.gov.ru/contacts/>  <https://23.rkn.gov.ru/social/>  <http://34.rkn.gov.ru/forms/>  <http://34.rkn.gov.ru/directions/>  <http://34.rkn.gov.ru/p8959/p11920>  <http://34.rkn.gov.ru/contacts>  <http://34.rkn.gov.ru/p8959/p15053/p19272>  <http://61.rkn.gov.ru/>  <http://61.rkn.gov.ru/forms/>  <http://61.rkn.gov.ru/directions/>  <http://61.rkn.gov.ru/social/reception_of_citizens/>  <http://61.rkn.gov.ru/contacts/Contact_phones/>  <http://30.rkn.gov.ru/forms/>  <http://30.rkn.gov.ru/directions/>  [https://30.rkn.gov.ru/contacts/](https://23.rkn.gov.ru/contacts/)  https://82.rkn.gov.ru/dosuslug/  [https://82.rkn.gov.ru/contacts/](https://23.rkn.gov.ru/contacts/)  http://4928.rkn.gov.ru/p19316  http://49.rkn.gov.ru/ forms/  <http://25.rkn.gov.ru>  http://4914.rkn.gov.ru/gosuslugi/  http://27.rkn.gov.ru/p18659/  <http://05.rkn.gov.ru/forms/>  <http://06.rkn.gov.ru/forms/>  <http://07.rkn.gov.ru/forms/>  <http://09.rkn.gov.ru/forms/>  <http://15.rkn.gov.ru/forms/>  [http:/20.rkn.gov.ru/forms/](http://07.rkn.gov.ru/forms/)  <http://26.rkn.gov.ru/forms/>  <http://02.rkn.gov.ru/forms/>  <http://12.rkn.gov.ru/forms/>  <http://13.rkn.gov.ru/forms/>  <http://16.rkn.gov.ru/forms/>  <http://18.rkn.gov.ru/forms/>  <http://21.rkn.gov.ru/forms/>  <http://43.rkn.gov.ru/forms/>  <http://52.rkn.gov.ru/forms/>  <http://56.rkn.gov.ru/forms/>  <http://58.rkn.gov.ru/forms/>  <http://59.rkn.gov.ru/forms/>  <http://63.rkn.gov.ru/forms/>  <http://64.rkn.gov.ru/forms/>  <http://73.rkn.gov.ru/forms/>  https://54.rkn.gov.ru/forms/  http://22.rkn.gov.ru  http://03.rkn.gov.ru/forms  <http://24.rkn.gov.ru/р19203/>  <http://75.rkn.gov.ru/forms/>  http://38.rkn.gov.ru/forms/  http://42.rkn.gov.ru  <http://55.rkn.gov.ru/forms/>  http://70.rkn.gov.ru/forms/  <http://31/rkn/gov/ru/forms/>  <http://32.rkn.gov.ru/forms/>  <http://33.rkn.gov.ru/forms/>  <https://36.rkn.gov.ru/forms/>  <https://37.rkn.gov.ru/forms/>  <https://40.rkn.gov.ru/forms/>  <http://44.rkn.gov.ru/forms/>  <http://46.rkn.gov.ru/forms/>  <http://48.rkn.gov.ru/forms/>  <http://57.rkn.gov.ru/forms>  <http://62.rkn.gov.ru/forms/>  <http://67.rkn.gov.ru/forms>/  <http://68.rkn.gov.ru/forms>/  <http://69.rkn.gov.ru/forms>/  <http://71.rkn.gov.ru/forms>/  <http://76.rkn.gov.ru/forms/>  <http://77.rkn.gov.ru/forms/>  <http://45.rkn.gov.ru/forms>  <http://66.rkn.gov.ru/forms>,  <https://72.rkn.gov.ru/forms/>  <http://74.rkn.gov.ru/forms> |
| 11 | На официальных сайтах территориальных органов Роскомнадзора актуализирована информация о контактных телефонах сотрудников, отвечающих за предоставление государственных услуг. | <http://02.rkn.gov.ru/about/p4278/>  <http://02.rkn.gov.ru/contacts/>  <http://12.rkn.gov.ru/p14426/>  <http://16.rkn.gov.ru/about>  <http://43.rkn.gov.ru/contacts/>  <http://56.rkn.gov.ru/about/p9899>  <http://58.rkn.gov.ru/contacts/>  <http://59.rkn.gov.ru/directions/>  <http://73.rkn.gov.ru/contacts/>  <http://52.rkn.gov.ru/about/p6551/>  http://54.rkn.gov.ru/contacts/  http://22.rkn.gov.ru/contacts/  http://03. rkn.gov.ru/contacts/smi  https://24. rkn.gov.ru/contacts/  <https://75.rkn.gov.ru>/contacts/  http://38.rkn.gov.ru/contacts/  http://42.rkn.gov.ru/contacts/  http://55.rkn.gov.ru/ contacts/  http://70.rkn.gov.ru/ contacts/  http://40.rkn.gov.ru/about/p18600/  <http://77.rkn.gov.ru/contacts/>  <http://76.rkn.gov.ru/directions/p1502/p6522>/  <http://76.rkn.gov.ru/directions/p1502/p6445/>  [http://76.rkn.gov.ru/ /p3355/p](http://76.rkn.gov.ru/%20/p3355/p)3392/p3393/  <http://76.rkn.gov.ru//p3355/p3358/> |
| 12 | На странице «Часто задаваемые вопросы» официальных сайтов территориальных органов Роскомнадзора один из подразделов посвящен вопросам предоставления государственных услуг в электронной форме. | <http://02.rkn.gov.ru/p4216/p11953/p18689/>  <https://52.rkn.gov.ru/p3703/p13650> |
| 13 | В подразделах, посвященных оказываемым государственным услугам, размещены ссылки для перехода к получению данных услуг на ЕПГУ. | **Регистрация СМИ**  <http://13.rkn.gov.ru/p8626/p8627/>  <http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/p18611>  <https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p11519/p6544/>  <https://52.rkn.gov.ru/directions/p6550/p10107/p20540/>  <http://46.rkn.gov.ru/directions/permissions/smi/>  http://46.rkn.gov.ru/p9035/  <http://48.rkn.gov.ru/p5736/p5737/p5738/p6106/>  http://57.rkn.gov.ru/directions/p9070/  **Регистрация РЭС и ВЧУ**  <http://13.rkn.gov.ru/p8644/>  <http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/p18471>  <https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p4671/p2367/>  Разрешения на судовые радиостанции <http://13.rkn.gov.ru/p10584/>  <http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/p18480>  <https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p10486/>  **Разрешения на ФМ**  <http://13.rkn.gov.ru/p8044/>  <https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p2379/>  <http://46.rkn.gov.ru/directions/permissions/comm/p1782/>  **Персональные данные**  <http://13.rkn.gov.ru/p8646/>  <http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/p19291>  <https://rkn.gov.ru/personal-data/register/>  http://36.rkn.gov.ru/personal-data/  <http://46.rkn.gov.ru/directions/personalData/> <http://46.rkn.gov.ru/directions/personalData/p18601/>  <http://46.rkn.gov.ru/directions/personalData/p18602/>  <http://48.rkn.gov.ru/p5736/p5741/p6620/>  http://57.rkn.gov.ru/directions/p9124 |
| 14 | На официальных сайтах территориальных органов Роскомнадзора в разделе «Новости» размещались новостные и информационные материалы о предоставлении государственных услуг в электронной форме. | <http://02.rkn.gov.ru/news/>  <http://12.rkn.gov.ru/news/>  <http://13.rkn.gov.ru/news/>  <http://16.rkn.gov.ru/news/>  <http://18.rkn.gov.ru/news/>  <http://21.rkn.gov.ru/news/>  <http://43.rkn.gov.ru/news/>  <http://52.rkn.gov.ru/news/>  <http://56.rkn.gov.ru/news/>  <http://58.rkn.gov.ru/news/>  <http://59.rkn.gov.ru/news/>  <http://63.rkn.gov.ru/news/>  <http://64.rkn.gov.ru/news/>  <http://73.rkn.gov.ru/news/> |
| 15 | На официальных сайтах территориальных органов Роскомнадзора размещена схема подачи заявок на оказание государственных услуг в электронной форме. | <http://02.rkn.gov.ru/>  <http://12.rkn.gov.ru/>  <http://13.rkn.gov.ru/>  <http://16.rkn.gov.ru/>  <http://18.rkn.gov.ru/>  <http://21.rkn.gov.ru/>  <http://43.rkn.gov.ru/>  <http://52.rkn.gov.ru/>  <http://56.rkn.gov.ru/>  <http://58.rkn.gov.ru/>  <http://59.rkn.gov.ru/>  <http://63.rkn.gov.ru/>  <http://64.rkn.gov.ru/>  <http://73.rkn.gov.ru/> |
| 16 | На официальных сайтах саморегулируемой организации (СРО) Ассоциация «Союз строителей Западной Сибири» (331 действующий член организации) и КГБОУ «Алтайский краевой информационно-аналитический центр» размещена информация о необходимости регистрации в Реестре ОПД. | <http://www.sro-sszs.ru>  <http://www.akiac.ru> |
| 17 | Размещение на интернет-сайтах муниципальных органов власти ссылок на Портал государственных услуг и Портал персональных данных для заполнения форм уведомлений об обработке персональных данных и информационных писем о внесении изменений в уведомление в электронном виде. | <http://www.astrgorod.ru/information/vnimaniyu-gosudarstvennyh-organov-municipalnyh-organov-individualnyh-predprinimateley-i>  <https://mo.astrobl.ru/novogeorgievskijselsovet/obyavleniya/>  <https://mo.astrobl.ru/tambovskijselsovet/>  [http://xn--80adioageb0aqloc.xn--p1ai/?p=1929/](http://narimanov.astrobl.ru/press-release/vnimaniyu-gosudarstvennyh-organov-municipalnyh-organov-individualnyh-predprinimateley)  <http://triprotoka.ru/?p=1270/23.05.2017г>  h[ttps://mo.astrobl.ru/verhnekalinovskijselsovet/](https://mo.astrobl.ru/verhnekalinovskijselsovet/)  <https://mo.astrobl.ru/vladimirovskijselsovet/>  <https://mo.astrobl.ru/bataevskijselsovet/>  <https://minec.astrobl.ru/press-release/vnimaniyu-gosudarstvennyh-organov-municipalnyh-organov-individualnyh-predprinimateley/>  <https://minfin.astrobl.ru/press-release/informacionnoe-soobshchenie-upravleniya-roskomnadzora-po-astrahanskoy-oblasti/>  <https://mid.astrobl.ru/document/1432/02.06.2017г>  <https://mptpr.astrobl.ru/press-release/informacionnoe-soobshchenie-o-neobhodimosti-podachi-uvedomleniya-ob-obrabotke/19.06.2017г>  <http://minzdravao.ru/site-page/personalnye-dannye/16.06.2017г>  <http://astrgorod.ru/news/vnimaniyu-gosudarstvennyh-organov-municipalnyh-organov-individualnyh-predprnimateley-i>  http://aleksandrov.avo.ru/  http://www.adm-vyaz.ru/  http://gorohovec.ru/  http://gusr.ru/  http://gusadmin.ru/  http://admkam.ru/  http://www.kirzhach.su/  http://akrvo.ru/  http://petushki.info/  http://www.melenky.ru/  http://www.selivanovo.ru/  http://admsud.avo.ru/  http://www.suzdalregion.ru/  http://yp33.avo.ru/ http://www.murom.info/http://www.vladimir-city.ru/ http://www.raduzhnyi-city.ru/ |
| 18 | На официальных сайтах Управлений Роскомнадзора, входящих в состав Северо-Кавказского федерального округа размещена памятка по вопросам организации точки доступа по технологии WI-FI в общественных общедоступных местах. | <http://05.rkn.gov.ru/directions/p2975/p20615/>  <http://06.rkn.gov.ru/directions/p2741/p20617/>  [http://07.rkn.gov.ru/directions/connection/ p20616/](http://07.rkn.gov.ru/directions/connection/%20p20616/)  <http://15.rkn.gov.ru/directions/p8175/p20625>/  <http://20.rkn.gov.ru/directions/p9591/p20621>/  <http://26.rkn.gov.ru/directions/р10632/p20578/> |
| **2. Мероприятия по информированию и консультированию в местах приема граждан** | | |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Количество реализованных мероприятий** |
| 1 | Проведение консультирования по вопросам предоставления государственной услуги «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных». | 16 005 |
| 2 | Проведение консультирования по вопросам лицензирования деятельности в области связи, присвоений (назначений) радиочастот и радиочастотных каналов и получения разрешительных документов на ввоз на территорию Российской Федерации РЭС и ВЧУ гражданского назначения физическими лицами для личного пользования (в том числе, с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг). | 195 |
| 3 | Проведение консультирования по вопросам предоставления государственной услуги «Регистрация средств массовой информации» в электронной форме. | 33 |
| 4 | Размещение на  информационных стендах  территориальных органов Роскомнадзора постеров, содержащих краткую информацию:  − о преимуществах получения государственных услуг в электронной форме и отличии от получения традиционным способом;  − перечни государственных и муниципальных услуг, доступных для получения в электронной форме. | 128 |
| 5 | Тематические семинары с представителями организаций, индивидуальных предпринимателей, подконтрольных субъектов, посвященные преимуществам получения госуслуг в электронном виде. | 103 |
| 6 | В местах **(**помещениях**)** для приема граждан территориальных органов Роскомнадзора организовано специальное рабочее место для доступа заявителей в сеть Интернет. | 42 |
| 7 | Информирование граждан о возможности получения государственных услуг в сфере массовых коммуникаций, персональных данных через Портал Госуслуг в рамках рабочих встреч с представителями редакций региональных печатных, сетевых средств массовой информации и региональных вещательных организаций и при обращении за предоставлением госуслуг. | 18 |
| **3. Мероприятия по консультированию в местах приема граждан** | | |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Количество привлеченных граждан** |
| 1 | Проведение сотрудниками территориальных органов Роскомнадзора, осуществляющими процедуры по ведению реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных, консультаций по получению услуги в электронном виде. | 28 369 |
| 2 | Проведение сотрудником, осуществляющим выдачу оригиналов лицензий на осуществление деятельности в области осуществление услуг связи, консультаций по получению государственных услуг в электронном виде. | 470 |
| 3 | Распространение памяток о преимуществах получения государственных услуг в электронном виде. | 6139 |
| 4 | Консультирование заявителей в телефонном режиме и при личной беседе о возможностях получения государственных услуг в электронной форме, должностными лицами, ответственными за рассмотрение обращений граждан. | 11972 |
| 5 | Тематические семинары с представителями организаций, индивидуальных предпринимателей, подконтрольных субъектов, посвященные преимуществам получения госуслуг в электронном виде. | 1023 |