**Итоги работы с жалобами на предоставление государственных услуг**

**в Роскомнадзоре в 2013 году**

В 2013 году в Роскомнадзор и территориальные органы поступило **75 жалоб на предоставление государственных услуг**, из них в центральный аппарат Роскомнадзора – 29 жалоб.

По тематике вопросов жалобы на предоставление государственных услуг поступали:

в сфере связи – 40,

в сфере СМИ – 30,

в сфере персональных данных – 3,

в сфере информационных технологий – 2.

По результатам рассмотрения жалоб на предоставление государственных услуг в Роскомнадзоре вынесены следующие решения:

- поддержано – **18**;

- не поддержано (даны разъяснения) – **50**;

- переслано по принадлежности – **8.**

**Поступление жалоб на предоставление государственных услуг**

**в Роскомнадзор в 2013 году по сферам деятельности**