**Итоги работы с жалобами на предоставление государственных услуг**

 **в Роскомнадзоре во 4 квартале 2015 года**

В 4 квартале 2015 года в центральный аппарат Роскомнадзора поступило **16 жалоб на предоставление государственных услуг**, из них направлено в Роскомнадзор посредством ФГИС «Досудебное обжалование» - 5 жалоб.

По тематике вопросов жалобы на предоставление государственных услуг поступали:

в сфере связи – 5,

в сфере СМИ – 10,

в сфере персональных данных – 1,

в сфере информационных технологий – 0.

По результатам рассмотрения жалоб на предоставление государственных услуг в Роскомнадзоре вынесены следующие решения:

- поддержано – **1**;

- даны разъяснения – **15**;

- находятся на рассмотрении - **0.**

**Динамика поступления в Роскомнадзор**

 **жалоб на предоставление государственных услуг**