**Итоги работы с жалобами на предоставление государственных услуг**

 **в Роскомнадзоре в 3 квартале 2019 года**

В 3 квартале 2019 года в центральный аппарат Роскомнадзора поступило **11 жалоб на предоставление государственных услуг**, из них направлено в Роскомнадзор посредством ФГИС «Досудебное обжалование» - 2 жалобы.

По тематике вопросов жалобы на предоставление государственных услуг поступали:

в сфере связи – 10,

в сфере СМИ – 1.

По результатам рассмотрения жалоб на предоставление государственных услуг в Роскомнадзоре вынесены следующие решения:

- не поддержано – 2;

- поддержано – 3;

- разъяснено – 6**.**

**Динамика поступления в Роскомнадзор**

 **жалоб на предоставление государственных услуг**