**Итоги работы с жалобами на предоставление государственных услуг**

**в Роскомнадзоре в 4 квартале 2019 года**

В 4 квартале 2019 года в центральный аппарат Роскомнадзора поступило **19 жалоб на предоставление государственных услуг**, из них направлено в Роскомнадзор посредством ФГИС «Досудебное обжалование» - 4 жалобы.

По тематике вопросов жалобы на предоставление государственных услуг поступали:

в сфере связи – 15,

в сфере СМИ – 4.

По результатам рассмотрения жалоб на предоставление государственных услуг в Роскомнадзоре вынесены следующие решения:

- не поддержано – 4;

- поддержано – 9;

- разъяснено – 6**.**

**Динамика поступления в Роскомнадзор**

**жалоб на предоставление государственных услуг**